



SFS Group CZ s.r.o.
Vesecko 500, 511 01 Turnov
Pobočka GESIPA Division Riveting
Škrobárenská 482/4, 61700 Brno
T +42 (0) 543 529 296, F +42 (0) 543 216 049
info@gesipa.cz, www.gesipa.cz
IČO: 64827593, DIČ: CZ64827593

ZÁRUČNÍ PODMÍNKY společnosti SFS Group CZ s.r.o.

V souladu se zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů, ke zjednodušení praxe uzavírání kupních smluv o dodávkách zboží, vydává společnost SFS Group CZ s.r.o. tyto záruční podmínky. Se souhlasem obou smluvních stran jsou níže uvedené záruční podmínky součástí smluv uzavřených se společností SFS Group CZ s.r.o.. Tyto Záruční podmínky se vztahují na zboží, jež bylo zakoupeno u společnosti SFS Group CZ s.r.o. a jehož reklamace byla uplatněna v záruční době. Zjistí-li zákazník jakékoliv rozdíly mezi dodacím listem a dodaným zbožím, poškozené zboží nebo jeho obal, je povinen informovat nejpozději do 24 hodin od převzetí, zástupce společnosti SFS Group CZ s.r.o. V případě, že tak neučiní, reklamace nebude uznána.

1) Záruční podmínky

1.1 Na výrobky GESIPA je poskytnuta záruka v rozsahu určeném v záručním listě. Touto zárukou se rozumí záruka za jakost upravená v zákoně č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů.

1.2 Na výrobky, které jsou určeny k podnikatelským účelům, poskytuje prodávající záruku za jakost, jejíž délka je vymezena v záručním listě prodávajícího, vztahujícího se vždy ke konkrétnímu výrobku. Délka záruky za jakost je 12 měsíců.

1.3 Na výrobky, které nejsou určeny k podnikatelským účelům (výhradně pro spotřebitele), poskytuje prodávající záruku za jakost, jejíž délka je vymezena v záručním listě prodávajícího, vztahujícího se vždy ke konkrétnímu výrobku. Délka záruka za jakost je 24 měsíců.

1.4 Obchodním společností, jež nakupují produkty za účelem dalšího prodeje, bude respektováno, jako začátek záruky za jakost, datum prodeje jejich zákazníkovi. Podmínkou je předložení Daňového dokladu, který byl vystaven konečnému zákazníkovi a originálního záručního listu od společnosti SFS Group CZ s.r.o., včetně uvedeného data prodeje konečnému zákazníkovi.

1.5 Nároky z vad výrobků budou uznány pouze na základě předložení:

- vadného výrobku označeného výrobním číslem,
- dokladu o koupi výrobku, z něhož je patrné datum koupě výrobku,
- potvrzeného záručního listu ke konkrétnímu výrobku.

1.6 Lhůta záruky za jakost počíná běžet dnem vystavení daňového dokladu a prodlužuje se automaticky o dobu, po kterou byla uplatněna reklamace.

1.7 V případě výměny výrobku v záruční době, je záruka obnovena v plné výši. Další případná reklamace je uplatňována na základě protokolu o výměně.

1.8 Prodávající odpovídá za vady, které se vyskytly před nebo v momentě převzetí zboží zákazníkem.

1.9 Záruka se vztahuje na vady materiálu, funkčnost a vady vzniklé při výrobě.

1.10 Objeví-li se na výrobku vada, na niž se záruka vztahuje, je kupující povinen uplatnit bez řípadnou reklamaci bez zbytečného odkladu po zjištění vady.

1.11 Kupující může uplatnit reklamaci přímo na pobočce GESIPA Division Riveting nebo u autorizovaného prodejce výrobků GESIPA, uněhož předmětný výrobek zakoupil.

1.12 Reklamaci lze uplatnit pouze na výrobky, které do České republiky a Slovenské republiky dodala společnost SFS Group CZ, s.r.o..

1.13 Výrobní číslo uvedené v záručním listu musí souhlasit s výrobním číslem vyznačeným přímo na výrobku. Nebude-li číslo vyznačené přímo na výrobku v době uplatnění reklamace čitelné či bude-li chybět, reklamace bude zamítnuta.

1.14 Osoba uplatňující reklamaci doloží společnosti SFS Group CZ s.r.o. či autorizovanému prodejci svoji totožnost a případné oprávnění jednat při reklamaci jménem kupujícího.

1.15 Společnost SFS Group CZ s.r.o. či autorizovaný prodejce, u něhož je reklamace uplatněna, není povinen přijmout k vyřízení reklamace výrobek, nepředá-li jej kupující se všemi součástmi a příslušenstvím.

1.16 Přesné označení vytýkaných vad a specifikaci práv, která kupující uplatňuje, je třeba společnosti SFS Group CZ s.r.o. či autorizovanému prodejci, u něhož je reklamace uplatněna, sdělit v okamžiku uplatnění reklamace, nejpozději však před předáním reklamovaného předmětu společnosti SFS Group CZ s.r.o. či autorizovanému prodejci, u něhož je reklamace uplatněna.

1.17 V případě, že má výrobek vadu, kterou lze odstranit, má kupující právo na:

- bezplatné a řádné odstranění vady

1.18 Po vyřízení reklamace odešle prodávající výrobek na adresu kupujícího. V případě, že není sjednáno odeslání zboží po vyřízení reklamace, je kupující povinen si reklamovaný výrobek vyzvednout do jednoho měsíce po termínu vyřízení reklamace nebo po vyzvolnění ze strany společnosti SFS Group CZ s.r.o. či autorizovaného prodejce, u něhož byla reklamace uplatněna. Po uplynutí této lhůty je společnost SFS Group CZ s.r.o. či autorizovaný prodejce, u něhož je reklamace uplatněna, oprávněna požadovat poplatek za uskladnění výrobku. V případě, že si kupující výrobek nevyzvedne ve lhůtě šesti měsíců od doby, kdy byl povi

nen si výrobek vyzvednout, je SFS Group CZ s.r.o. či autorizovaný prodejce oprávněn výrobek prodat. V případě, že hodnota výrobku přesahuje 3 000 Kč, vyzvolní nejdříve společnost SFS Group CZ s.r.o. či autorizovaný prodejce kupujícího o svém úmyslu výrobek prodat a poskytne kupujícímu lhůtu 30 dnů ode dne odeslání vyzvolnění k vyzvednutí výrobku. Po uplynutí této lhůty SFS Group CZ s.r.o. či autorizovaný prodejce výrobek prodá a z výtěžku uhradí náklady, které vznikly s opravou, uskladněním a prodejem výrobku.

1.19 V případě pozáruční opravy se na opravované části výrobku poskytuje záruka v délce 3 měsíců.

1.20 V případě neoprávněné reklamace nebo neuznané záruky má společnost SFS Group CZ s.r.o. či autorizovaný prodejce, u něhož je reklamace uplatněna, právo vyúčtovat kupujícímu částku odpovídající účelně vynaloženým nákladům na reklamační postup, kterými se rozumí zejména náklady na diagnostiku vady, použité nářadí a práce servisního technika.

1.21 V případě pozáručního servisu má společnost SFS Group CZ s.r.o. či autorizovaný prodejce, u něhož je reklamace uplatněna, právo vyúčtovat kupujícímu částku odpovídající účelně vynaloženým nákladům na reklamační postup, kterými se rozumí zejména náklady na diagnostiku, použité nářadí a práce servisního technika, a to vždy, tedy i v případě, že samotný servis zboží nakonec nebude proveden. Servis zboží nebude proveden z důvodu, kterým se rozumí například nesouhlas kupujícího s navrženou cenou opravy a další důvody tomuto podobné.

1.22 Jedná-li se o záruční opravu, nese náklady s ní spojené společnost SFS Group CZ s.r.o.. V případě neoprávněné reklamace (neuznané záruky) a pozáručního servisu, hradí veškeré náklady prodávajícího spojené s touto reklamací v plné výši kupující.

2) Zánik záruky

2.1 Záruka se nevztahuje na zboží, se kterým nebylo nakládáno v souladu se záručním listem společnosti SFS Group CZ s.r.o., dále návodem na použití, provozním manuálem, uživatelskou příručkou, eventuálně jinými dokumenty.

2.2 Záruka se nevztahuje na závady vzniklé neodbornou manipulací, neodborným, nebo nepřiměřeným zacházením. Obdobně je hodnocen i případ pokusu o neodbornou opravu nad rámec doporučené údržby nebo provedení takové opravy.

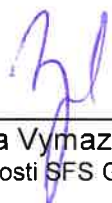
2.3 Záruka se nevztahuje na opotřebením výrobku způsobené obvyklým užíváním. Záruka se nevztahuje u akumulátorů na pokles kapacity, která je způsobena běžným užíváním. Záruka na kapacitu – životnost akumulátoru je 6 měsíců.

2.4 Záruka se dále nevztahuje zejména na vady vzniklé z následujících příčin:

- použitím výrobku pro jiné účely, než pro které je určen
- používáním výrobku v rozporu s jeho běžným použitím
- používáním neoriginálního a nevhodného příslušenství výrobku
- zanedbanou péčí o výrobek
- zásahem neautorizovaného servisu
- záruka se nevztahuje na díly, u kterých lze očekávat opotřebením v důsledku jejich normální funkce (např. těsnění, čelisti, uhlíky elektromotorů, atd.) a na díly, jež byly poškozeny v důsledku přetížení zařízení
- vady vzniklé v důsledku působení vyšší moci, havárie či třetí osoby
- vady vzniklé během přepravy (škody je nutno řešit s dopravcem při převzetí zásilky).
- vady vzniklé úmyslným poškozením
- závady vzniklé používáním za extrémních podmínek
- vady vzniklé v důsledku zanedbání nutné údržby nebo nadměrného znečištění
- záruka zaniká porušením ochranných pečetí a nálepek, pokud na výrobku jsou
- záruka zaniká poškozením v důsledku zapojení do sítě neodpovídající příslušné ČSN
- vady vzniklé při neoprávněném a prokazatelném zásahu do zboží ze strany kupujícího

2.5 Prodávající si vyhrazuje právo na posouzení reklamace kupujícího vzhledem k záručním podmínkám společnosti SFS Group CZ s.r.o..

V Brně dne 1. listopadu 2017



Jindřiška Vymazalová
jednatelka společnosti SFS Group CZ s.r.o.

Verze 0101112017

