

ZÁRUČNÍ PODMÍNKY společnosti GESIPA CZ s.r.o.

V souladu se zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů, ke zjednodušení praxe uzavírání kupních smluv o dodávkách zboží, vydává společnost GESIPA CZ s.r.o tyto záruční podmínky. Se souhlasem obou smluvních stran jsou níže uvedené záruční podmínky součástí smluv uzavřených se společností GESIPA CZ, s.r.o.. Tyto Záruční podmínky se vztahují na zboží, jež bylo zakoupeno u společnosti GESIPA CZ s.r.o. a jehož reklamáce byla uplatněna v záruční době. Zjistí-li zákazník jakékoliv rozdíly mezi dodacím listem a dodaným zbožím, poškozené zboží nebo jeho obal, je povinen informovat nejpozději do 24 hodin od převzetí, zástupce společnosti GESIPA CZ s.r.o. V případě, že tak neučiní, reklamáce nebude uznána.

1) Záruční podmínky

1.1 Na výrobky GESIPA je poskytnuta záruka v rozsahu určeném v záručním listě. Touto zárukou se rozumí záruka za jakost upravená v zákoně č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů.

1.2 Na výrobky, které jsou určeny k podnikatelským účelům, poskytuje prodávající záruku za jakost, jejíž délka je vymezena v záručním listě prodávajícího, vztahujícího se vždy ke konkrétnímu výrobku. Délka záruky za jakost je 12 měsíců.

1.3 Na výrobky, které nejsou určeny k podnikatelským účelům (výhradně pro spotřebitele), poskytuje prodávající záruku za jakost, jejíž délka je vymezena v záručním listě prodávajícího, vztahujícího se vždy ke konkrétnímu výrobku. Délka záruka za jakost je 24 měsíců.

1.4 Obchodním společností, jež nakupují produkty za účelem dalšího prodeje, bude respektováno, jako začátek záruky za jakost, datum prodeje jejich zákazníkovi. Podmínkou je předložení Daňového dokladu, který byl vystaven konečnému zákazníkovi a originálního Záručního listu od společnosti GESIPA CZ s.r.o., včetně uvedeného data prodeje konečnému zákazníkovi.

1.5 Nároky z vad výrobků budou uznány pouze na základě předložení:

- vadného výrobku označeného výrobním číslem,
- dokladu o koupi výrobku, z něhož je patrné datum koupě výrobku,
- potvrzeného záručního listu ke konkrétnímu výrobku.

1.6 Lhůta záruky za jakost počíná běžet dnem vystavení daňového dokladu a prodlužuje se automaticky o dobu, po kterou byla uplatněna reklamáce.

1.7 V případě výměny výrobku v záruční době, je záruka obnovena v plné výši. Další případná reklamáce je uplatňována na základě protokolu o výměně.

1.8 Prodávající odpovídá za vady, které se vyskytly před nebo v momentě převzetí zboží zákazníkem.

1.9 Záruka se vztahuje na vady materiálu, funkčnost a vady vzniklé při výrobě.

1.10 Objeví-li se na výrobku vada, na niž se záruka vztahuje, je kupující povinen uplatnit případnou reklamaci bez zbytečného odkladu po zjištění vady.

1.11 Kupující může uplatnit reklamaci přímo v sídle společnosti GESIPA CZ s.r.o., nebo u autorizovaného prodejce výrobků GESIPA, u něhož předmětný výrobek zakoupil.

1.12 Reklamací lze uplatnit pouze na výrobky, které do České republiky a Slovenské republiky dodala společnost GESIPA CZ, s.r.o..

1.13 Výrobní číslo uvedené v záručním listu musí souhlasit s výrobním číslem vyznačeným přímo na výrobku. Nebude-li číslo vyznačené přímo na výrobku v době uplatnění reklamace čitelné či bude-li chybět, reklamace bude zamítnuta.

1.14 Osoba uplatňující reklamaci doloží společnosti GESIPA či autorizovanému prodejci svoji totožnost a případné oprávnění jednat při reklamaci jménem kupujícího.

1.15 Společnost GESIPA CZ s.r.o. či autorizovaný prodejce, u něhož je reklamace uplatněna, není povinen přijmout k vyřízení reklamace výrobek, nepředá-li jej kupující se všemi součástmi a příslušenstvím.

1.16 Přesné označení vytýkaných vad a specifikaci práv, která kupující uplatňuje, je třeba společnosti GESIPA CZ s.r.o. či autorizovanému prodejci, u něhož je reklamace uplatněna, sdělit v okamžiku uplatnění reklamace, nejpozději však před předáním reklamovaného předmětu společnosti GESIPA CZ s.r.o. či autorizovanému prodejci, u něhož je reklamace uplatněna.

1.17 V případě, že má výrobek vadu, kterou lze odstranit, má kupující právo na:

- bezplatné a řádné odstranění vady

1.18 Po vyřízení reklamace odešle prodávající výrobek na adresu kupujícího. V případě, že není sjednáno odeslání zboží po vyřízení reklamace, je kupující povinen si reklamovaný výrobek vyzvednout do jednoho měsíce po termínu vyřízení reklamace nebo po vyrozumění ze strany společnosti GESIPA CZ s.r.o. či autorizovaného prodejce, u něhož byla reklamace uplatněna. Po uplynutí této lhůty je společnost GESIPA CZ s.r.o. či autorizovaný prodejce, u něhož je reklamace uplatněna, oprávněna požadovat poplatek za uskladnění výrobku. V případě, že si kupující výrobek nevyzvedne ve lhůtě šesti měsíců od doby, kdy byl povinen si výrobek vyzvednout, je GESIPA CZ s.r.o. či autorizovaný prodejce oprávněn výrobek prodat. V případě, že hodnota výrobku přesahuje 3 000 Kč, vyrozumí nejdříve společnost GESIPA CZ s.r.o. či autorizovaný prodejce kupujícího o svém úmyslu výrobek prodat a poskytne kupujícímu lhůtu 30 dnů ode dne odeslání vyrozumění k vyzvednutí výrobku. Po uplynutí této lhůty GESIPA CZ s.r.o. či autorizovaný prodejce výrobek prodá a z výtěžku uhradí náklady, které vznikly s opravou, uskladněním a prodejem výrobku.

1.19 V případě pozáruční opravy se na opravované části výrobku poskytuje záruka v délce 3 měsíců.

1.20 V případě neoprávněné reklamace nebo neuznané záruky má společnost GESIPA CZ s.r.o. či autorizovaný prodejce, u něhož je reklamace uplatněna, právo vyúčtovat kupujícímu částku odpovídající účelně vynaloženým nákladům na reklamační postup, kterými se rozumí zejména náklady na diagnostiku vady, použité nářadí a práce servisního technika.

1.21 V případě pozáručního servisu má společnost GESIPA CZ s.r.o. či autorizovaný prodejce, u něhož je reklamace uplatněna, právo vyúčtovat kupujícímu částku odpovídající účelně vynaloženým nákladům na reklamační postup, kterými se rozumí zejména náklady na diagnostiku, použité nářadí a práce servisního technika, a to vždy, tedy i v případě, že samotný servis zboží nakonec nebude proveden. Servis zboží nebude proveden z důvodu, kterým se rozumí například nesouhlas kupujícího s navrženou cenou opravy a další důvody tomuto podobné.

1.22 Jedná-li se o záruční opravu, nese náklady s ní spojené společnost GESIPA CZ s.r.o.. V případě neoprávněné reklamace (neuznané záruky) a pozáručního servisu, hradí veškeré náklady prodávajícího spojené s touto reklamací v plné výši kupující.

2) Zánik záruky

2.1 Záruka se nevztahuje na zboží, se kterým nebylo nakládáno v souladu se záručním listem společnosti GESIPA CZ s.r.o., dále návodem na použití, provozním manuálem, uživatelskou příručkou, eventuálně jinými dokumenty.

2.2 Záruka se nevztahuje na závady vzniklé neodbornou manipulací, neodborným, nebo nepřiměřeným zacházením. Obdobně je hodnocen i případ pokusu o neodbornou opravu nad rámec doporučené údržby nebo provedení takové opravy.

2.3 Záruka se nevztahuje na opotřebení výrobku způsobené obvyklým užíváním. Záruka se nevztahuje u akumulátorů na pokles kapacity, která je způsobena běžným užíváním. Záruka na kapacitu – životnost akumulátoru je 6 měsíců.

2.4 Záruka se dále nevztahuje zejména na vady vzniklé z následujících příčin:

- použitím výrobku pro jiné účely, než pro které je určen
- používáním výrobku v rozporu s jeho běžným použitím
- používáním neoriginálního a nevhodného příslušenství výrobku
- zanedbanou péčí o výrobek
- zásahem neautorizovaného servisu
- záruka se nevztahuje na díly, u kterých lze očekávat opotřebení v důsledku jejich normální funkce (např. těsnění, čelisti, uhlíky elektromotorů, atd.) a na díly, jež byly poškozeny v důsledku přetížení zařízení
- vady vzniklé v důsledku působení vyšší moci, havárie či třetí osoby
- vady vzniklé během přepravy (škody je nutno řešit s dopravcem při převzetí zásilky).
- vady vzniklé úmyslným poškozením
- závady vzniklé používáním za extrémních podmínek
- vady vzniklé v důsledku zanedbání nutné údržby nebo nadměrného znečištění
- záruka zaniká porušením ochranných pečetí a nálepek, pokud na výrobku jsou
- záruka zaniká poškozením v důsledku zapojení do sítě neodpovídající příslušné ČSN
- vady vzniklé při neoprávněném a prokazatelném zásahu do zboží ze strany kupujícího

2.5 Prodávající si vyhrazuje právo na posouzení reklamace kupujícího vzhledem k záručním podmínkám společnosti GESIPA CZ s.r.o..

Verze 0201012014

V Brně dne 1. ledna 2014

jednatel společnosti – Jiří Rumlík